

Инструкция
по действию руководителей и персонала МБДОУ «Детский сад «Солнышко»
при террористических угрозах, захвате заложников и иной чрезвычайной
ситуации

1. Общие положения

Цель настоящей инструкции – оказать помощь руководителям образовательной организации правильно ориентироваться и действовать в экстремальных и чрезвычайных ситуациях, а также обеспечить условия, способствующие расследованию и раскрытию преступлений правоохрнительными органами. В качестве общих мер предупредительного характера рекомендуется: организация и осуществление контрольно-пропускного режима при входе и въезде на территорию подведомственного объекта; ежедневный обход территории и помещений объекта, осмотр мест хранения (использования) опасных веществ на предмет своевременного выявления взрывных устройств и подозрительных предметов; периодическая (не реже одного раза в месяц) комиссионная проверка складских, производственных и иных помещений объекта, в том числе мест накопления, использования постоянного или временного хранения опасных веществ и материалов;

осуществление мероприятий по защите информации об организационно-технических мерах по защите и охране объекта, а также другой информации, которая может быть использована для осуществления террористических актов;

проверка должностных лиц, осуществляющих организацию охраны и контрольно-пропускного режима, на знание положений нормативно-правовых актов по защите и охране объекта;

проверка персонала объекта, осуществляющего контрольно-пропускной режим и охрану, на предмет знания документации в объеме функциональных обязанностей и умения действовать в различных ситуациях; тщательный подбор и проверка кадров, с целью своевременного выявления лиц, вынашивающих замыслы совершения противоправных действий, в том числе совершение диверсионной акции;

организация и проведение совместно с сотрудниками правоохрнительных органов инструктажей и практических занятий по действиям при чрезвычайных происшествиях;

оснащение охраняемых зон и помещений объекта инженерно-техническими средствами защиты и охраны, в том числе выполнение требований эксплуатационных документов по правильной установке, монтажу, техническому обслуживанию, ремонту и проверки работоспособности технических средств.

С учетом особенностей и специфики объекта их руководителям надлежит совместно с правоохрнительными органами в обязательном порядке разработать (переработать) инструкции и планы действий на случай возникновения следующих чрезвычайных ситуаций применительно к конкретному объекту:

Обнаружение или получение сообщения об обнаружении вероятных взрывоопасных предметов (веществ)

При обнаружении или при получении сообщения об обнаружении вероятных взрывоопасных предметов (веществ), а также при получении сообщения об угрозе взрыва руководители (работники) организации обязаны:

- незамедлительно сообщить об этом в правоохрнительные органы (дежурную часть территориального органа внутренних дел, федеральной службы безопасности), проинформировать службу безопасности (охраны) образовательной организации (при наличии);

- не производить каких-либо самостоятельных действий с обнаруженным предметом (веществом);

- находясь рядом с обнаруженным предметом (веществом), выключить все радиоуправляемые устройства (сотовые телефоны, пейджеры, радиостанции, компьютеры и т. д.);

- до прибытия сотрудников и следственно-оперативной группы органа внутренних дел принять меры к удалению из опасной зоны людей и прекращению движения транспорта. В случае необходимости преступить к эвакуации людей, согласно имеющемуся плану;

- обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения подозрительного предмета автомобилей правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, спасательных служб, служб эксплуатации;

- до прибытия следственно-оперативной группы органа внутренних дел, обеспечить присутствие лиц, обнаруживших находку, фиксацию их установочных данных и время обнаружения взрывоопасного предмета (находки).

Запрещается:

- подходить близко к взрывоопасному предмету (находке);

- перемещать вблизи него металлические предметы;

- трогать, вскрывать, брать в руки и перемещать взрывоопасный предмет (находку).

В соответствии с законодательством руководитель предприятия, учреждения несет персональную ответственность за жизнь и здоровье сотрудников.

Получение сообщения об угрозе взрыва по телефону

В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных и обнаруженных взрывных устройствах, о захвате заложников, вымогательстве и шантаже.

В целях своевременного и адекватного реагирования на террористические угрозы, поступившие по каналам телефонной связи, оказания помощи правоохранительным органам при проведении соответствующих оперативных мероприятий необходимо:

- проводить периодические инструктажи с сотрудниками о порядке действия при приеме телефонных сообщений с угрозами террористического характера;

- не оставлять без внимания поступление телефонных сообщений о готовящихся и совершенных террористических актах;

- при ведении телефонного разговора отметить особенности речи звонящего, его пол и возраст, звуковой фон, сопровождающий телефонный разговор (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, посторонние голоса и другое). Кроме того, постараться искусственно затянуть время телефонного разговора, параллельно сообщив в правоохранительные органы о характере телефонного звонка;

- дословно запомнить телефонный разговор, зафиксировать точное время начала разговора, продолжительность и содержание на бумаге; с использованием имеющихся каналов связи немедленно проинформировать правоохранительные органы (сотрудников) о поступившем телефонном сообщении;

- не распространять сведения о факте телефонного разговора и его содержании, максимально ограничить круг лиц, владеющих информацией.

Поступление сообщения об угрозе взрыва в письменной форме

Угрозы в письменной форме могут поступить на предприятия, в учреждении и организации лично от заявителя, нарочным, по почте, а также в результате обнаружения различного рода анонимных материалов. При поступлении данного вида материалов необходимо принять меры по их сохранению, своевременному информированию правоохранительных органов с последующей передачей поступивших документов.

При получении письменных материалов угрожающего характера необходимо:

- принять меры, обеспечивающие сохранность и неприкосновенность поступивших материалов (сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку);
- по возможности убрать в чистый, плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в плотную папку;
- не оставлять на поступивших материалах отпечатков своих пальцев;
- осуществлять вскрытие поступившего конверта только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;
- ограничить круг лиц, ознакомившихся с содержанием документов.

Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, а также запрещается их мять и сгибать. При простановке на сопроводительных документах резолюций и других надписей на самих анонимных материалах не должно оставаться следов. Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организаций и на заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

Поступление сообщения о совершении (попытке совершения) террористического акта с использованием химических или биологических средств

Терроризм в современном мире, использующий достижения прогресса в сфере высоких технологий, принимает новые формы, а степень его опасности выходит на качественно более высокий уровень – это масштабная угроза не только для отдельных стран, но для всей цивилизации, что уже стало общепризнанным фактом.

В связи с продолжающейся деятельностью различных террористических группировок весьма актуальной угрозой остается применение экстремистами химического и биологического оружия массового поражения. Химические средства массового поражения самые быстродействующие. Они делятся на шесть основных классов: вещества нервно-паралитического воздействия (зарин, зоман, УХ); средства, воздействующие на кровь (цианид, цианохлорид); вещества удушающего воздействия (фосген, дифосген и хлор); ядовитые отравляющие вещества (токсины) общего воздействия (рицин, ботулин Х, сакситоксин и энтеротоксин В) вещества, воздействующие на кожные покровы и органы дыхания (иприт, азотистый иприт и люизит); вещества, лишаящие дееспособности или выводящие из строя (С8 и СМ). Биологическое оружие массового поражения основано на принципе распыления болезнетворных организмов и токсинов с целью поражения ими людей, животных и растительности. Типичное биологическое оружие рассчитано на распространение больших количеств инфекционных организмов, что должно привести к массовым поражениям. Поскольку болезнетворные микроорганизмы обладают способностью размножения внутри жертвы, они могут быть смертельно опасными даже в чрезвычайно малых количествах. Несколько килограммов эффективно распыленного концентрированного болезнетворного вещества могут быть причиной гибели сотен тысяч людей.

При получении сообщения о совершенном(или планируемом) террористическом акте с использованием химических или биологических средств необходимо:

выяснить:

- время, место, обстоятельства совершенного террористического акта, реальность его угрозы, обстоятельства обнаружения химически и биологически опасных веществ и предметов, их внешние признаки;

- последствия совершенного теракта (в первую очередь наличие и количество погибших, пострадавших, их место нахождения и установочные данные) или предполагаемые последствия в случае его совершения (наличие и количество людей на месте предполагаемого применения химических и биологических средств);

- краткую характеристику объекта, где совершен теракт с использованием химических и биологических средств или имеется угроза такового, и прилегающей местности;

- количество, вид отравляющих веществ (если они известны), в какой упаковке (таре) они находятся, примерные масштабы заражения ими местности;

- приметы, установочные данные (если имеются) лиц, подозреваемых совершении преступления; лиц, оставивших подозрительные предметы;

- установочные данные лица, сообщившего о преступлении (происшествии);

- установочные данные очевидцев преступления (происшествия);

- требования лица (если лицо, сообщившее об угрозе теракта, их предъявляет), при этом уточнить:

- место нахождения химических и биологических средств, их внешние признаки;

- время совершения предполагаемого теракта и количество лиц, участвующих в его проведении;

- с помощью технических средств (автоматического определителя номера, устройств автоматической телефонной связи) принять меры к установлению номера телефона, с которого поступило сообщение. В обязательном порядке, обеспечить, при наличии звукозаписывающей аппаратуры, звукозапись разговора для фиксации голоса звонившего, с целью последующей идентификации его личности;

- предупредить лицо, сообщившего о совершении террористического акта, о недопустимости приближения к подозрительным предметам и предложить ему по возможности ограничить доступ к месту происшествия посторонних лиц до прибытия сотрудников милиции;

- сообщить о совершенном террористическом акте с использованием химического или биологического оружия или угрозе его в территориальный орган внутренних дел, подразделение МЧС, руководителям соответствующего органа государственной власти или местного самоуправления, администрации учреждений, организаций, предприятий (объекты которых оказались в зоне поражения).

В случаях обнаружения подозрительных веществ или предметов (почтовых посылок, конвертов и т.п.), которые могут быть идентифицированы как бактериологическое или химическое оружие, действовать по следующей схеме:

- при получении по телефону сообщений от граждан (организаций) о подозрительных веществах или предметах надлежит выяснить место, время, обстоятельства обнаружения подозрительных веществ или предметов (конвертов), установочные данные заявителя, в каком состоянии находится вещество (твердое, жидкое, порошкообразное), имеются ли пострадавшие, их местонахождение. Рекомендовать заявителю не дотрагиваться до данного предмета (вещества). Покинуть помещение или место и не допускать туда посторонних лиц до прибытия сотрудников милиции и других оперативных служб, исключить дальнейшие контакты с другими гражданами во избежание их возможного заражения. Проинформировать о полученном сообщении территориальный орган внутренних дел. Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, санэпиднадзора или других направленных на место происшествия служб;

- при непосредственном обращении гражданина с обнаруженным предметом (конвертом) или веществом необходимо изолировать заявителя и имеющийся при нем предмет от возможного контакта с другими сотрудниками или гражданами, установить обстоятельства, время и место обнаружения, выяснить установочные данные заявителя.

Обнаруженное вещество или предмет(конверт) с соблюдением мер предосторожности поместить в плотный целлофановый пакет (герметический контейнер). Сообщить об обнаруженном предмете (конверте) или веществе в территориальный орган внутренних дел, незамедлительно вызвать сотрудников службы санэпиднадзора и скорую медицинскую помощь. Составить по фамильный список сотрудников, контактировавших с данным письмом(конвертом), с указанием адресов, телефонов, обеспечить их нахождение на рабочем месте, ограничив их контакт с другими сотрудниками;

- по прибытии специалистов обеспечить неукоснительное выполнение всех предложенных ими профилактических мероприятий;

- в целях недопущения паники и иных действий, могущих привести к осложнению ситуации в связи с обнаружением предметов веществ, идентифицированных как химическое или бактериологическое оружие, воздержаться от преждевременных комментариев по данным фактам средствам массовой информации, посторонним лицам.

Действия персонала учреждения при обнаружении подозрительного почтового отправления

Некоторые характерные признаки писем, подозрительных на заражение биологической субстанцией (химическим веществом):

- конверты необычны по весу, размеру, форме, толщине, запаху, цвету;
- конверты содержат (по внешнему виду и (или) на ощупь) иные включения, помимо бумаги;

- конверт, не вызвавший подозрений по внешнему виду, содержит порошок (следы порошка), бумаги пропитаны каким-то веществом, необычны по виду, цвету, запаху и т.д.

При получении подозрительного конверта:

- конверт не раскрывать;
- поместить конверт в плотный целлофановый пакет;
- доложить непосредственному руководителю;
- тщательно вымыть руки с мылом;
- если конверт не вызвал подозрений и был вскрыт:
- поместить конверт, его содержимое и предметы, бывшие в непосредственном соприкосновении (резиновые перчатки, ножницы, и т.д.) в плотный целлофановый пакет;
- тщательно вымыть руки с мылом;
- доложить непосредственному руководителю.

Захват заложников

Любой объект может стать местом захвата или удержания заложников. При этом преступники могут добиваться достижения своих политических целей или получения выкупа. В подобных ситуациях в качестве посредника обычно используется руководитель предприятия, учреждения, организации.

Во всех случаях жизнь людей становится предметом торга и находится в постоянной опасности.

Захват всегда происходит неожиданно. Вместе с тем, выполнение мер предупредительного характера (ужесточение пропускного режима, установка систем сигнализации, аудио и видеозаписи, проведение более тщательного подбора и проверки кадров, организация и проведение совместно с сотрудниками правоохранительных органов инструктажей и практических занятий по действиям при чрезвычайных происшествиях) поможет снизить вероятность захвата людей на объекте.

При захвате людей в заложники необходимо:

- о происшедшем инциденте незамедлительно проинформировать правоохранительные органы;
- не вступать в переговоры с террористами по собственной инициативе;

- принять меры к беспрепятственному проходу(проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, спасательных служб, автомашин скорой медицинской помощи;

- по прибытии сотрудников спецподразделений ФСБ России и МВД России оказать им помощь в получении интересующей информации;

- выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

Действия заложников

во время проведения спецслужбами операции по освобождению

Лечь на пол (землю) лицом вниз, закрыть голову руками, не двигаться.

Не бежать на встречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника.

По возможности держаться подальше от оконных проемов и дверей.

О готовящемся или совершенном террористическом акте немедленно сообщать в территориальные органы управления федеральной службы безопасности, управление внутренних дел области.

Телефоны, по которым можно звонить во всех случаях, связанных с террористическими угрозами и иными чрезвычайными ситуациями:

Пожарная служба - 01

Полиция - 02

Отдел ГО, ЧС, общественной безопасности и мобилизационной подготовки администрации Мучкапского района – 3-11-39

Единая диспетчерская дежурная служба Мучкапского района - 3-18-06

Скорая помощь – 03

Газовая служба – 04, 3-19-36

Областной центр медицины катастроф – 8(4752)55-45-86