



«УТВЕРЖДАЮ»

Заведующий МБДОУ  
«Детский сад «Солнышко»

Лыгина Е.В.

**Отчет**  
**о выполнении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБДОУ «Детский сад «Солнышко»**  
**(наименование организации)**

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
1.1.Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте ДОУ об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	До 15.02.2023г.	Заведующий ДОУ Лыгина Е.В. Ответственный за работу с сайтом - Дякина Л.Н.	Исполнено	До 15.02.2023г.
1.2.Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте ДОУ о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	До 15.02.2023г.	Заведующий ДОУ Лыгина Е.В. Ответственный за работу с сайтом - Дякина Л.Н.	Исполнено	До 15.02.2023г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>				
2.1.Подготовить и направить письмо в администрацию Мучкапского района для	Сентябрь 2023г. (при условии	Заведующий ДОУ Лыгина Е.В. Заместитель по	Исполнено. Проведен текущий ремонт в кабинетах	Август 2023г.

выделения дополнительных средств для обеспечения в организации комфортных условий.  Провести текущий ремонт в кабинетах логопеда, изостудии и психолога.	выделения финансовых средств)	АХР Сухорукова Т.Н.  Администрация Мучкапского района (по согласованию)	логопеда, изостудии и психолога.	
--	-------------------------------	---	----------------------------------	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.Реализация мероприятий, указанных в Паспорте доступности для инвалидов	В течение года (при условии выделения финансовых средств)	Заведующий ДОУ Лыгина Е.В. Заместитель по АХР Сухорукова Т.Н.  Администрация Мучкапского района (по согласованию)	Подготовлено письмо в администрацию Мучкапского района о выделении дополнительных денежных средств для реализация мероприятий, указанных в Паспорте доступности для инвалидов	Сентябрь 2023г.
3.2.Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Подготовить и направить письмо в администрацию Мучкапского района о выделении дополнительных средств	В течение года (при условии выделения финансовых средств)	Заведующий ДОУ Лыгина Е.В. Заместитель по АХР Сухорукова Т.Н. Администрация Мучкапского района (по согласованию)	Подготовлено письмо в администрацию Мучкапского района о выделении дополнительных денежных средств	Сентябрь 2023г.

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам с соблюдением общих принципов профессиональной и служебной этики	В течение года	Заведующий ДОУ Лыгина Е.В. Заместитель по ВМР Кашеева Т.А. Заместитель по АХР Сухорукова Т.Н.	В августе 2023 года проведена разъяснительная работы с сотрудниками по вопросам с соблюдением общих принципов профессиональной и служебной этики	Август 2023г.
4.2.Поддержание высокого уровня компетенции персонала, в том числе через повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование)	В течение года	Заведующий ДОУ Лыгина Е.В. Заместитель по ВМР Кашеева Т.А. Специалисты	В течение года осуществляется повышение уровня компетенции персонала: количество руководящих и педагогических	В течение года

			<p>работников, прошедших курсовую подготовку в 2022-2023 учебном году – 17 чел.(63%)</p> <p>Курсы «Оказание первой помощи» окончили 100%.</p> <p>На сегодняшний день 5 воспитателей окончили курсы по теме «Организация и содержание образовательной деятельности воспитателя дошкольной образовательной организации в условиях реализации ФОП ДО»;</p> <p>2 воспитателя обучаются по теме «Организационные и содержательные аспекты духовно-нравственного воспитания детей в условиях дошкольного образования»;</p> <p>заместитель по ВМР обучается на курсах «Формирование дизайн-мышления у педагогических работников сферы воспитания»</p> <p>В 2024 году на различных курсах планируется обучение 4 руководителей и 12 педагогических работников – (59%), 2-младших воспитателей.</p>	
--	--	--	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>5.1. Информирование участников образовательных отношений о графике работы учреждения.</p> <p>Провести анкетирование родителей на степень удовлетворённости графиком работы.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий ДООУ Лыгина Е.В. Заместитель по ВМР Кашеева Т.А Педагоги</p>	<p>На информация о графике работы ДООУ размещена на: - информационных стендах организации; - на официальном сайте ДООУ.</p> <p>Степень удовлетворенности</p>	<p>В течение года</p>
--	-----------------------	--	--	-----------------------

			графиком работы ДОУ соответствует 97%, (3%- частично удовлетворены)	
5.2. Улучшение качества предоставляемых услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетенции педагогов). Проведение дней открытых дверей и других мероприятий, повышающих имидж организации. Пополнение материально-технической базы ДОУ	В течение года (при условии выделения дополнительных финансовых средств)	ДОУ Лыгина Е.В. Заместитель по ВМР Кашеева Т.А. Заведующий Заместитель по ВМР Педагоги Администрация Мучкапского района (по согласованию)	В целях улучшения качества предоставляемых услуг в течение года на различных курсах планируется обучение руководителей, педагогических работников и младших воспитателей.	В течение года